



# La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) et l'intelligence artificielle en pratique

## Des cas pratiques

Cet article fait partie de la série « **Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) et intelligence artificielle en pratique** » publiée par **Auriane Études** à travers des événements animés par

Perpétus Jacques Hougbo, Senior Cybersecurity Architect

# Introduction

Il n'est pas rare de rencontrer ces deux notions utilisées ensemble : qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) et intelligence artificielle. L'étonnement du début du millénaire a laissé place à une certaine ouverture d'esprit. L'on accepte maintenant la possibilité que l'une serve à l'autre, que l'une contribue à l'autre. Cette série d'articles vise à apporter des éléments précis de réponses aux nombreuses questions du quoi, pourquoi, comment, et leurs déclinaisons.

Les articles précédents de cette série ont introduit le sujet. Le présent article est le troisième de la série. Il se veut un guide pratique dans quelques exemples d'utilisation de l'intelligence artificielle dans une démarche d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT).

Dans cette démarche de guide pratique d'utilisation de l'intelligence artificielle en vue de l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT), l'accent est volontairement mis sur l'automatisation des tâches répétitives, l'amélioration de la communication, l'optimisation de l'organisation du travail, et le soutien à la santé mentale et physique. Cette mise en pratique se fera donc avec :

- Un logiciel de recrutement ou ATS (Applicant Tracking Systems)
- Un agent conversationnel (Chatbot) de santé mentale, « Sarah », l'agent de santé numérique de l'OMS

## Guide pratique d'utilisation des logiciels de recrutement

Le marché du travail est l'un des plus saturés, l'offre est en forte augmentation avec de grands talents qui ne demandent qu'à être découverts et à être utilisés. Mais le processus de recrutement continue de se révéler fastidieux, très gourmand en temps. L'automatisation du processus de recrutement permet de libérer du temps précédemment consacré aux tâches répétitives, pour le consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée, plus stratégiques et/ou nécessitant un apport humain. Cette automatisation couplée au recours à l'intelligence artificielle a donné naissance aux logiciels de recrutement, les ATS (Applicant Tracking Systems).

Les fonctionnalités offertes par les logiciels de recrutement sont nombreuses. On peut citer par exemple :

- La gestion des annonces d'emploi : conception sur base de modèles, multidiffusion pouvant cibler des viviers spécifiques.
- Le tri et la présélection des CV
- L'évaluation des compétences
- La prédiction de l'adéquation candidat/poste
- L'automatisation des actions et des communications (via envoi d'e-mails, SMS, messages WhatsApp, changement de statut de candidats, etc.).
- Etc.

Les logiciels de recrutement sont malheureusement déjà devenus légion sur le marché, avec des tarifs très variables en nombre d'utilisation et nombre de recrutements/dossiers par mois. L'intégration des différentes fonctionnalités et surtout les degrés de prise en compte des complexités des différentes tâches sont des éléments d'appréciation lors d'un processus d'acquisition / abonnement.

Plusieurs tâches du processus de recrutement sont réputées chronophages. Il est souvent question de :

- Diffusion des offres d'emploi
- Réponse à chaque candidature
- Tri des candidatures
- Gestion des échanges avec les candidats

- Intégration d'un candidat retenu (onboarding).

Cet article va se consacrer uniquement au tri des candidatures. Il est aisé de constater la complexité et la versatilité des différents modules d'intelligence artificielle mise en œuvre à travers quelques exemples de plateforme :

- <https://resumegenius.com/resume-parser>
- <https://www.affinda.com/resume-parser>
- <https://folksrh.com/fonctionnalite/analyse-de-cv-et-matchmaker-par-ia/>
- <https://www.epimoni30.com/analyse-cv>
- <https://app.parseur.com/>
- <https://www.resumemaker.online/outils-gratuits/verificateur-cv-gratuit>
- <https://monica.im/fr/pdf-tools/ai-resume-checker>

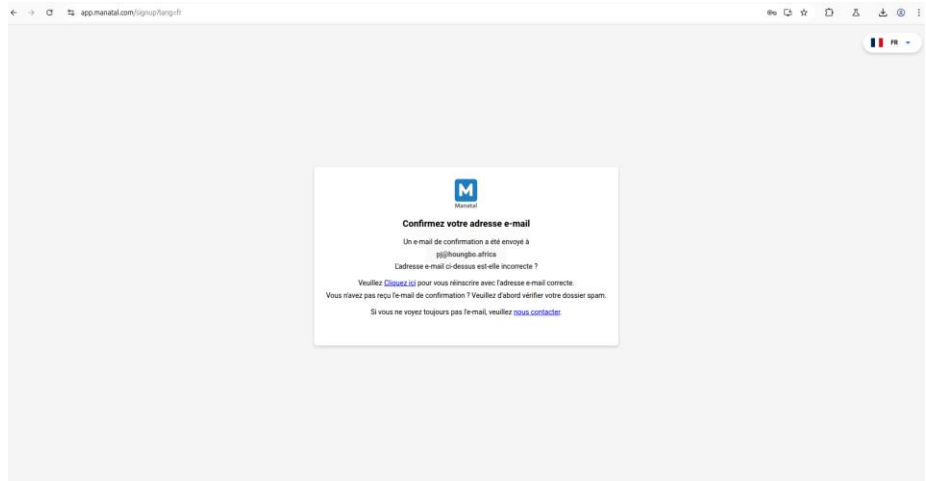
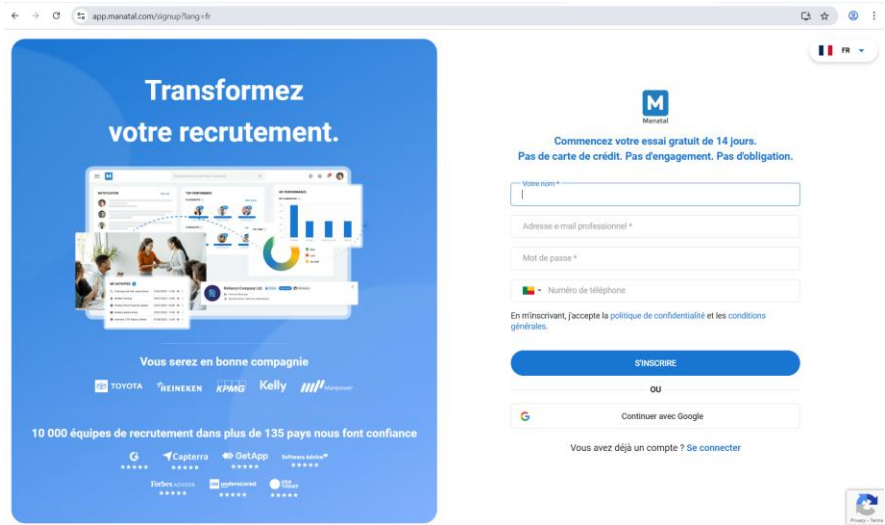
Cet article propose une session pratique avec [Manatal](https://www.manatal.com/fr). Manatal a été développé par une entreprise basée à Singapour et en Thaïlande. Elle annonce « **Nous n'avons pas trouvé le logiciel de recrutement idéal, alors nous l'avons construit.** »

Pour la session pratique, procéder comme suit :

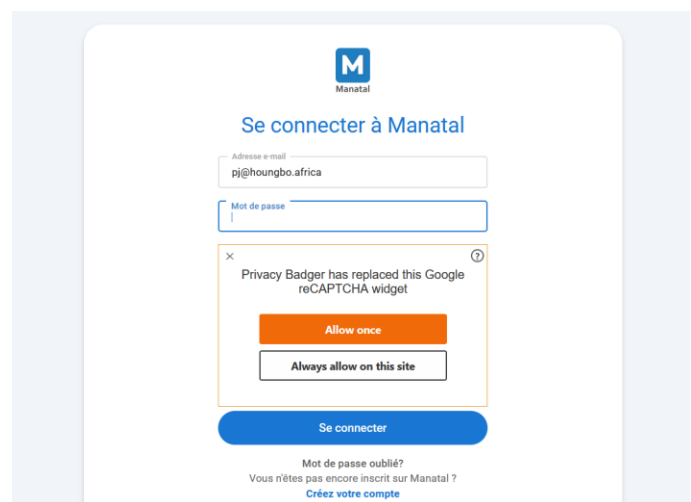
1. Se connecter à <https://www.manatal.com/fr>



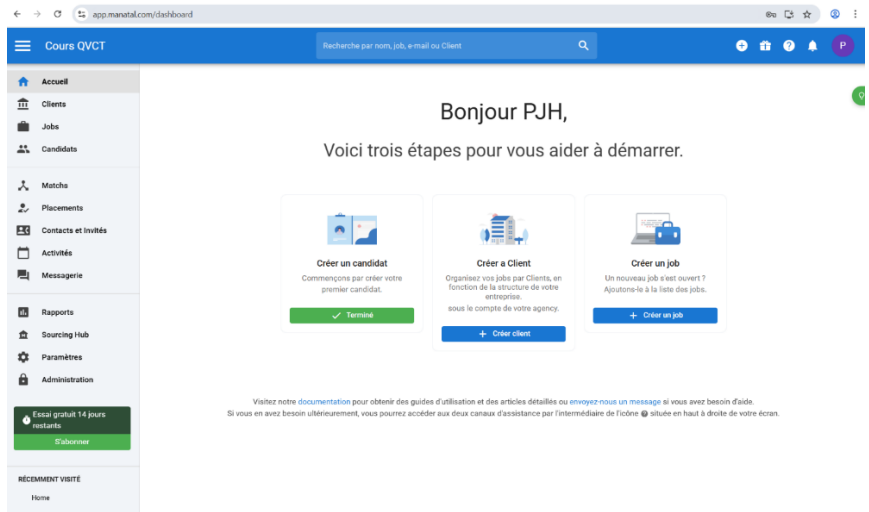
2. Choisir l'essai gratuit de 14 jours, renseigner la page d'inscription, un mail de confirmation sera envoyé à votre adresse mail



3. Après confirmation de l'adresse mail, se connecter à Manatal

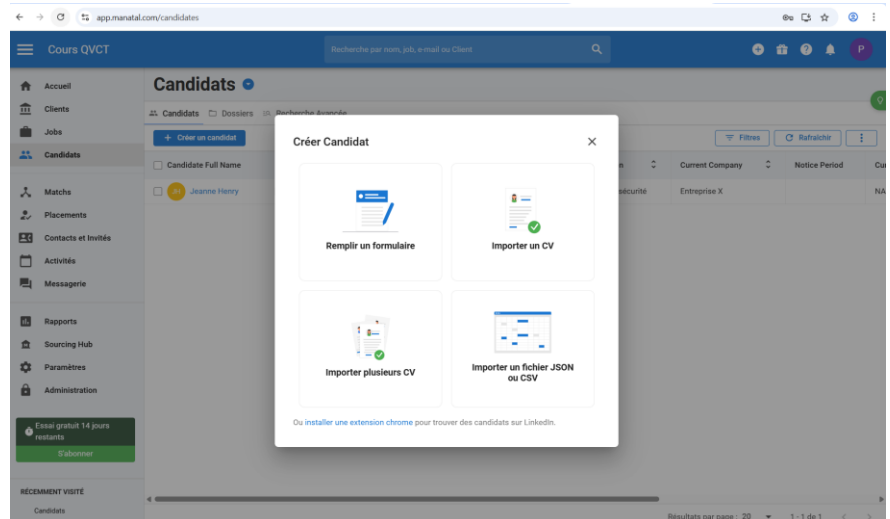
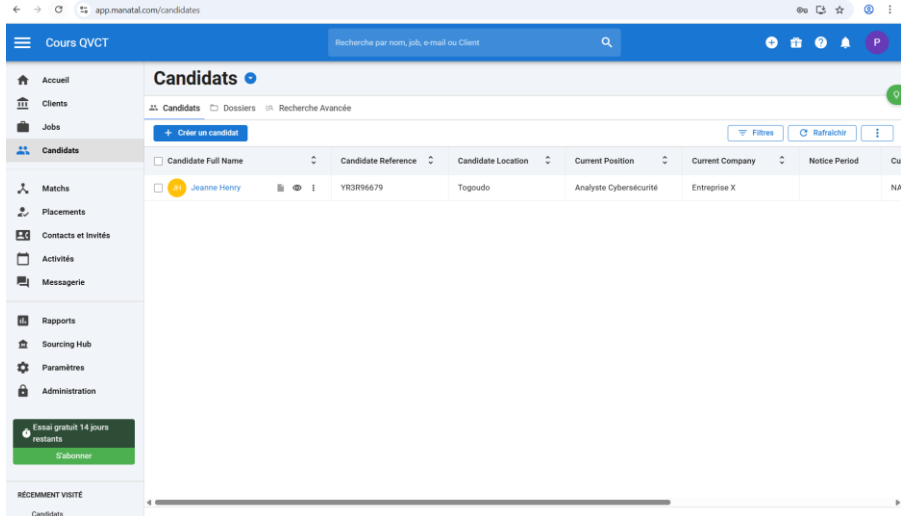


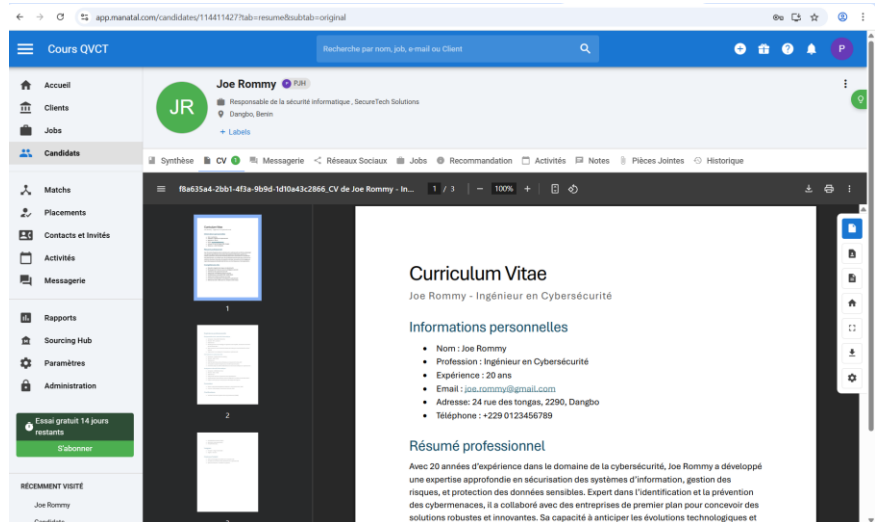
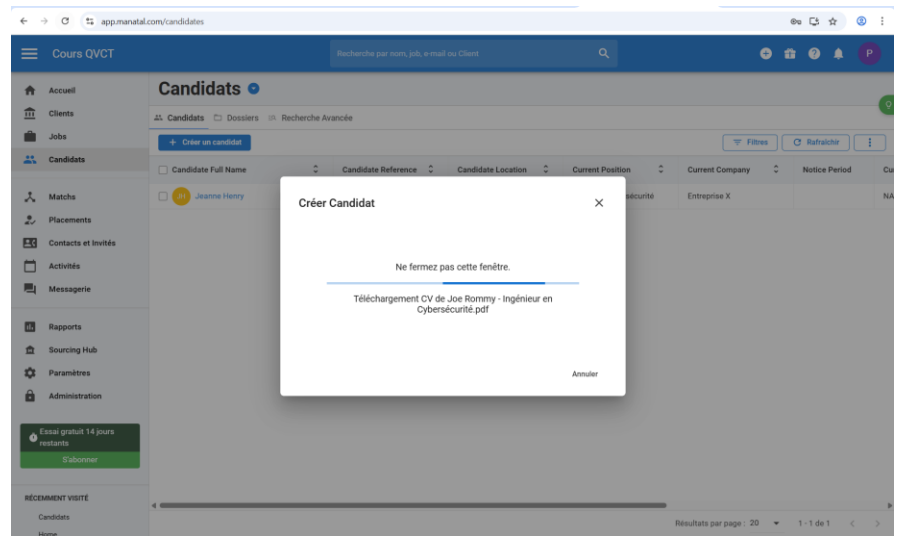
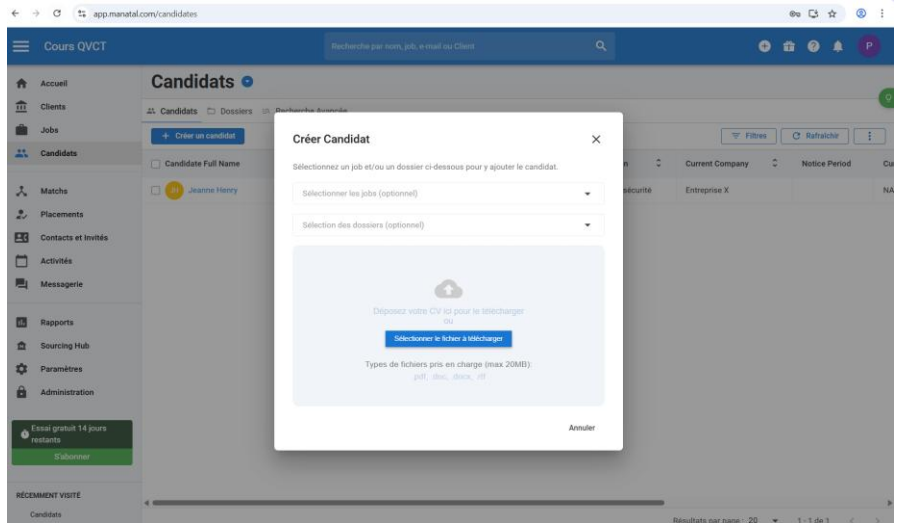
Il faut noter que lors de l'inscription et de la première connexion, certaines informations concernent le nom et le type d'entreprise pour laquelle l'inscription se fait. Après la connexion, l'interface se présente comme suit :

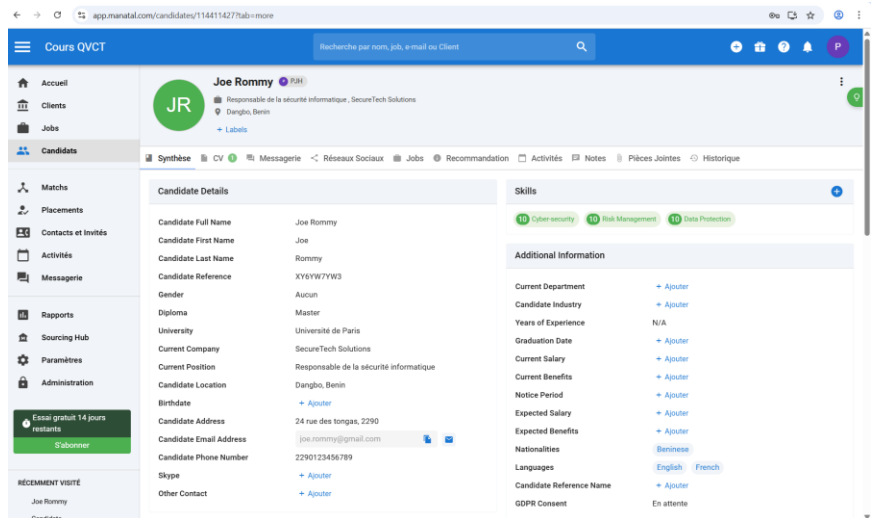


La pratique de cet article se limitera à l'ajout d'un candidat par importation de son CV.

#### 4. Ajouter un candidat







Ce qu'il faut retenir de cette découverte rapide du logiciel de recrutement c'est sa capacité à procéder à une analyse du document du CV pour en extraire les éléments importants tels que les contacts du candidat, son diplôme, ses compétences. Il est possible de poursuivre l'analyse en recherchant l'adéquation de ses expériences pertinentes aux exigences d'un poste qui aurait été précédemment défini. Cette découverte est un aperçu des capacités de l'intelligence artificielle en matière de recrutement.

Le logiciel de recrutement a utilisé l'intelligence artificielle pour simplifier et automatiser le processus de recrutement. Il permet ainsi de trier rapidement les candidatures, d'identifier les profils les plus pertinents et de gagner du temps dans la recherche de talents. Ce faisant, il constitue un bel exemple de la capacité de l'intelligence à contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) en offrant l'élimination des tâches fastidieuses et l'automatisation des tâches répétitives.

## Guide pratique d'utilisation d'un agent conversationnel (Chatbot) de santé mentale

La santé mentale au travail comprend essentiellement deux composantes. La première composante est la prévention des risques psychosociaux (RPS) au travail tels que le stress, le harcèlement, les conflits et les violences, ainsi que d'autres facteurs liés à l'organisation du travail et aux relations de travail. La seconde composante de la santé mentale au travail est la promotion du bien-être mental des employés dans leur environnement professionnel à travers la mise en place d'un environnement de travail sain, la communication transparente, la reconnaissance des efforts et la flexibilité, etc.

Cet article continue sa pratique d'utilisation de l'intelligence artificielle pour une amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) en se basant sur le recours à SARAH<sup>1</sup>.

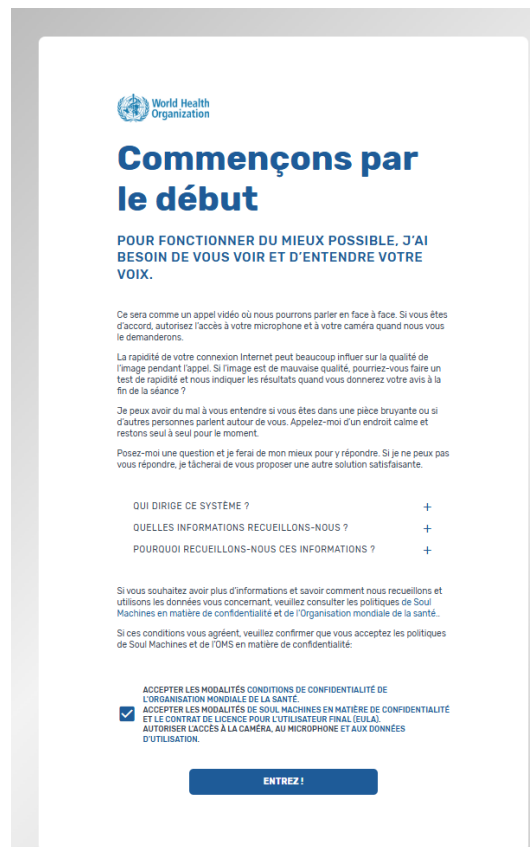
« S.A.R.A.H. (Smart AI Resource Assistant for Health) est une assistante utilisant intelligemment les ressources de l'IA dans le domaine de la santé. Elle constitue une évolution par rapport aux avatars donnant des informations sur la santé, alimentées par l'IA dans la mesure où elle utilise de nouveaux modèles de langage et une technologie de pointe. Elle peut dialoguer avec les utilisateurs 24 heures sur 24 en 8 langues différentes sur plusieurs sujets liés à la santé, à partir de n'importe quel appareil. »

<sup>1</sup> <https://www.who.int/fr/campaigns/s-a-r-a-h>

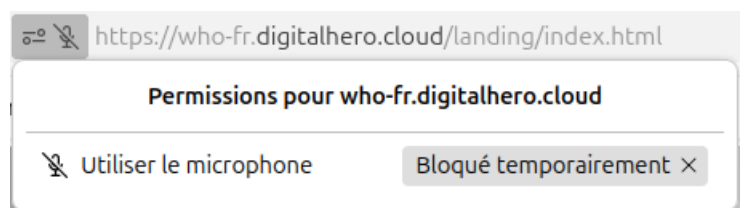
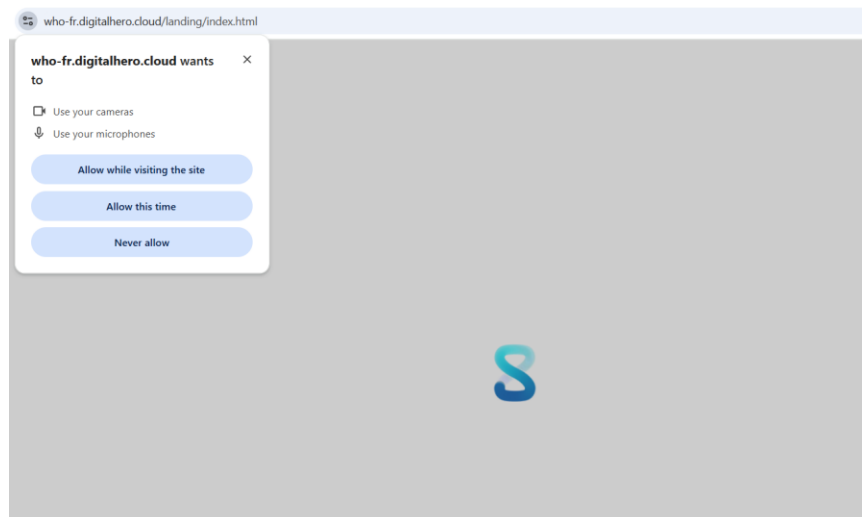
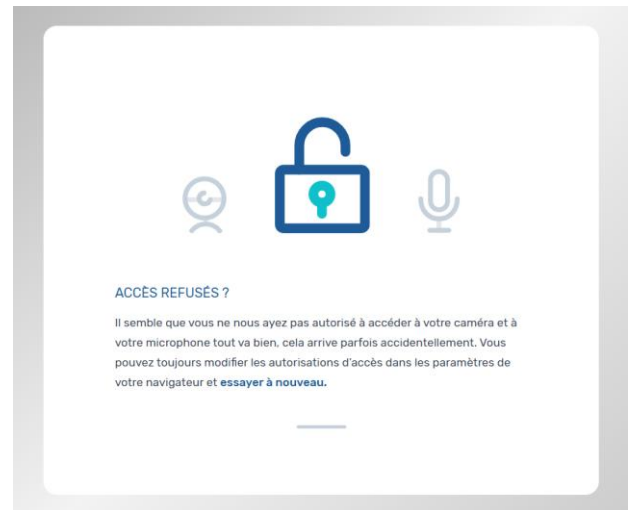
SARAH est conçue pour fournir des informations sur les principaux sujets de santé, y compris les bonnes habitudes et la santé mentale, afin d'aider les gens à avancer sur la voie de la santé et du bien-être. L'objectif est de mettre à disposition un outil supplémentaire permettant aux personnes du monde entier d'exercer leur droit à la santé.

Quelques étapes pour utiliser SARAH :

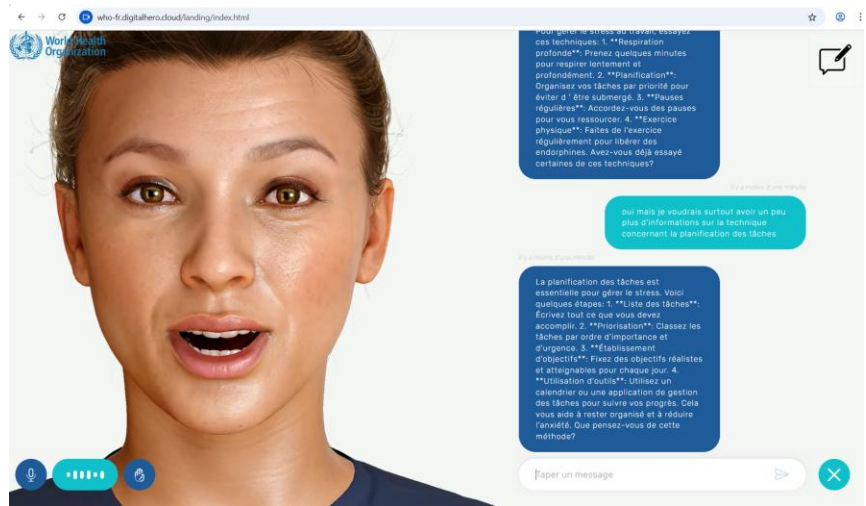
1. Aller à la page <https://who-fr.digitalhero.cloud/landing/index.html>



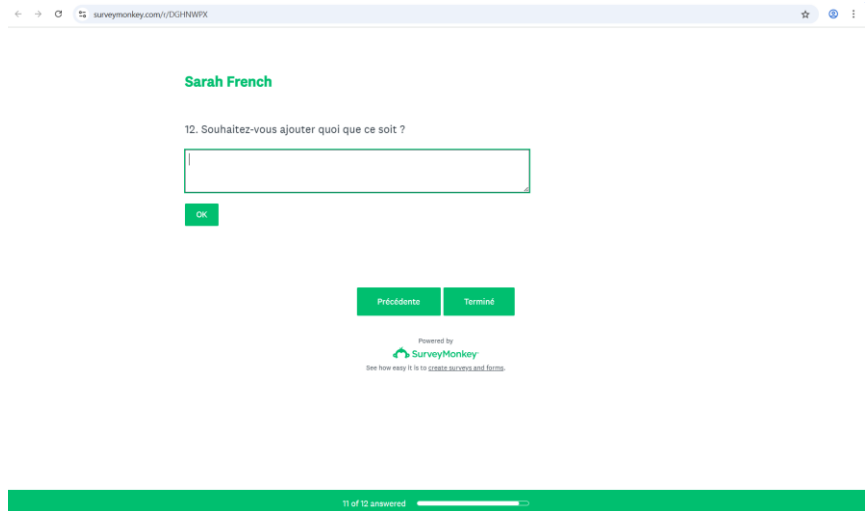
2. L'accès au microphone et à la caméra est indispensable, il est possible de l'autoriser comme ci-dessous, selon le navigateur employé



3. A ce point, tout est prêt pour une conversation très intéressante avec SARAH. SARAH offre d'afficher la transcription de la conversation, comme dans l'exemple ci-dessous.



4. A la fin de la conversation, il est offert une enquête de satisfaction



## Conclusion

Il est important de rappeler que l'amélioration de la qualité de vie au travail est un vaste chantier complexe qui couvre plusieurs aspects. Les deux exemples d'utilisation pratique de l'intelligence artificielle illustrent à merveille l'étendue de ce vaste chantier et surtout la diversité et le potentiel des outils qui peuvent être mis à contribution. Cependant lorsque les options sont si nombreuses, la responsabilité du choix en devient plus grande. La justesse des choix et l'orchestration judicieuse des composantes sont importantes.

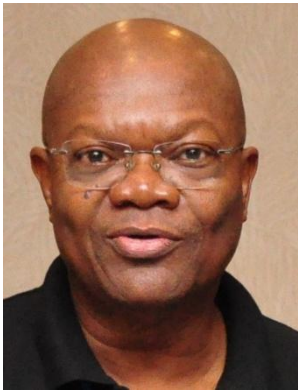


## *Renforcement de la sécurité des chauffeurs avec une technologie propulsée par l'intelligence artificielle*

*Les systèmes de caméras embarquées, propulsés par l'IA, transforment la sécurité des flottes en fournissant des données en temps réel sur des situations routières complexes et en renforçant les comportements de conduite sûrs. À l'aide d'une vision de pointe par ordinateur et du calcul en périphérie de réseau, plus rapide, le système capture et analyse des vidéos en temps réel, et envoie des alertes aux chauffeurs. Ces systèmes contribuent à atténuer des risques comme l'inattention au volant, la somnolence et des conditions de circulation dangereuses. Certains incluent aussi des outils d'accompagnement du conducteur, utilisant des analyses pour renforcer les pratiques sûres et gérer les comportements à risque. Ils sont largement utilisés dans des secteurs comme la construction, la livraison, le transport routier, la logistique et la restauration, où la sécurité des flottes est essentielle.<sup>2</sup>*

<sup>2</sup> Révolutionner la santé et la sécurité: le rôle de l'IA et de la numérisation au travail, Genève: Bureau international du Travail, 2025. [https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-04/ILO\\_Safeday25\\_Report\\_FR\\_r3.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-04/ILO_Safeday25_Report_FR_r3.pdf)

## A propos de l'auteur



Perpetus Jacques Hougbo est un expert spécialiste de la cybersécurité, avec plus de 20 ans d'expérience professionnelle en matière de gestion de programmes TIC et/ou d'élaboration de politiques, conception, mise en œuvre et analyse de systèmes d'information / E-Gouvernement, E-Administration ; la sécurité de l'information ; la politique publique liée aux TIC ; l'élaboration de stratégies informatiques et la gestion de programmes. Perpetus Jacques Hougbo a accompli un travail considérable en tant qu'expert en cybersécurité pour la Réponse ouest-africaine en matière de cybersécurité et de lutte contre la cybercriminalité (OCWAR-C) : renforcement de la gouvernance en matière de cybersécurité, soutien à la mise en œuvre de mesures organisationnelles, de mesures techniques, de formations, d'amélioration des performances.